



Памятка туристам

Перед отъездом

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее ШЕСТИ месяцев после даты окончания поездки, и иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы); ксерокопию загранпаспортов (могут пригодиться при утере загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис; разрешение на въезд в Болгарию - виза.

В случае путешествия с детьми:

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, **ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.**

Без необходимости оформления отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в **ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА** заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее не поступало заявления о его несогласии на выезд из Российской Федерации детей, родителем которых он является.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства.

Вылет:

Обязательно уточняйте детали перелета (аэропорт, номер рейса и время вылета) накануне перед вылетом. Актуальная информация отображается на online табло аэропортов.

В аэропорт необходимо прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

Прилет: В зале прилета Вас встретит сопровождающий сотрудник принимающей компании с табличкой **TURAL**, который отметит Вас в списке и укажет транспортное средство, на котором Вас доставят в отель. Если не удалось найти встречающих гидов, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны.

Если у вас **групповой трансфер** – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель», с заездом в отели, в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны (гида). Если у вас **индивидуальный трансфер** – перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель, задайте интересующие вопросы. Убедительно просим серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначает принимающая сторона. На этой встрече туристы получают сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Получить контактную информацию гида и время его посещения отеля можно из материалов на информационном стенде (в папке) принимающей стороны. Месторасположение информационного стенда (папки) в отеле можно уточнить у представителя отеля на «ресепшн».

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Внимание! Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом **TURAL** в вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. Обращается внимание, что если в пакет туристских услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных осуществляется исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения услуги авиаперевозки. Информации о ваших полетных данных и возможных изменениях в ней в распоряжении принимающей стороны может не быть. Настоятельно рекомендуем выяснить всю информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до планового времени вылета в туристском агентстве по месту приобретения услуги.

Правила таможенного контроля

При въезде с территории стран, не входящих в ЕС, ввоз и вывоз из Болгарии денежных средств в сумме более 10 тыс. евро (или эквивалентной суммы в левах или другой валюте), подлежит обязательному декларированию.

Туристам старше 17 лет, прибывающим из стран, не входящих в таможенную зону ЕС, разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет или 100 сигарилл (массой не более 3 г каждая), или 50 сигар, или 250 г табака; до 1 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%) или до 2 л вина (содержание алкоголя менее 22%), или десертного или игристого вина - до 2 л, или столового вина - до 2 л; не более 500 г кофе или 200 г кофейного экстракта; до 100 г чая или 40 г чайного экстракта; до 50 г духов и 250 мл туалетной воды; а также товаров личного использования из расчета 175 евро на одного въезжающего.

При въезде с территории государств - членов ЕС туристам старше 17 лет разрешен беспошлинный ввоз до 10 л крепких спиртных напитков (содержание алкоголя более 22%) или до 20 л крепленого вина, или до 90 л столового вина, или до 110 л пива; до 800 сигарет или 400 сигарилл, или 200 сигар и до 1 кг табака.

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта — болгарский лев (BGN). 1 лев = 100 стотинок. В магазинах можно расплачиваться только левыми. Лучше всего поехать в Болгарию с евро и обменять их в банках по самому выгодному курсу. Но банки в курортных городках закрываются рано, а по выходным не работают. Придется менять деньги в обменных пунктах. Не торопитесь! Сначала сравните курсы валют с другими обменными пунктами, уточните реальный курс обмена. Бывает так, что при входе в обменный пункт указан один курс валют, а внутри помещения на небольшой табличке указан менее выгодный курс. Табличку сразу можно и не заметить, а после совершения операции деньги возврату не подлежат. Кроме того, некоторые обменные пункты взимают комиссию, другие - нет, поэтому предварительно прочтите условия обмена валюты или поинтересуйтесь у кассира.

Оплата кредитными картами в Болгарии недостаточно развита, но в крупных отелях, магазинах, аэропортах карты American Express, Eurocard, Master Card, Visa принимаются.

Банки Болгарии открыты в рабочие дни с 9:00 до 15:00, некоторые обслуживают клиентов до 16.00. Частные пункты обмена валюты работают весь день.

Религия

Более 80% граждан исповедуют восточно-православную христианскую религию. Около 15% населения считают себя мусульманами-суннитами.

На улице

Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.

При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу. Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то заблудится.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Единый Европейский номер экстренной помощи - 112.

Скорая помощь - 150

Пожарная служба - 160

Полиция - 166

Праздничные дни

1 января - Новый Год

3 марта - Национальный праздник освобождения Болгарии от османского ига

1 мая - День труда

6 мая - День храбрости и Болгарской армии

24 мая - Праздник болгарской культуры и славянской письменности, День святых Кирилла и Мефодия

6 сентября - День объединения Болгарии

22 сентября - День Независимости

25 декабря - Рождество Христово

Контактные телефоны представителей :

Главный офис ТУРАЛ - +359 52 605 978

Главный представитель ТУРАЛ - Невен Иванов - +359898775055

Веселин Димитров - +359 898 775066